

"E_Auth_Bad_Device_Key"

Diese Fehlermeldung wird beim Versuch die Adobe-ID zu autorisieren ausgegeben und deutet darauf hin, dass "Dateireste" in der Onleihe-App vorhanden sind, die die Autorisierung behindern.

Es kann auch ein Hinweis auf einen Konflikt mit der Adobe ID sein und muss nicht zwingen eine Nutzerfehler sein => [Adobe ID](#)

Bitte die folgenden Schritte durchführen und bitte nichts auslassen, auch wenn sie in ähnlicher Weise bereits durchgeführt wurden:

1. Adobe ID löschen, bzw. das Gerät deauthorisieren
2. im App-Manager die Daten zur App löschen / dieser Schritt ist i.d.R. nur bei Android-Geräten möglich
3. App deinstallieren
4. Gerät für einige Minuten ausschalten
5. App installieren
6. nochmals die Daten zur App über den App-Manager löschen
7. vorherige Adobe ID eingeben
8. eBooks erneut herunterladen und öffnen