

eAudio Titel lassen sich unter Android nicht abspielen

Informationen zum DRM-System der Onleihe-App unter Android.

[In PDF exportieren](#)

Für das Streaming und das Herunterladen von eAudios und eMusic wird ein DRM-System verwendet, welches auf Standardkomponenten von Google setzt: das so genannte „Google Widevine DRM“. Auf diese Komponente greift der Player in der Onleihe-App zu und stellt die technischen Rahmenbedingungen für die Nutzung von kopiergeschützten Medien sicher.

Da das DRM-System gewisse Grundvoraussetzungen hat, kann es vorkommen, dass je nach Geräte-Hersteller und dessen Software, die eAudio-Nutzung nicht oder nur eingeschränkt funktioniert. Das Google Widevine DRM muss auf dem Gerät aktiviert und installiert sein. Dies ist normalerweise bei allen Android-Versionen der Fall.

Die Hersteller können jedoch das Android System bearbeiten und solche Komponenten ausschließen oder deaktivieren. Sollte dies der Fall sein, erhalten Sie ggf. eine der folgenden Fehlermeldungen, sobald Sie einen Titel heruntergeladen haben oder versuchen per Stream zu öffnen:

- “No plugin to playback type Video with DRM configuration DRMTodayConfiguration {drm=widevine, environment=<https://lic.drmtoday.com/>} was found!”
- “Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten (Error while fetching licenses: Failed to get provision request: DRM vendor-defined error: -2990)”
- „Ein Fehler ist aufgetreten / An error occurred during playback“

Sie können zunächst prüfen, ob Ihr Gerät mit der entsprechenden Komponente von Widevine ausgestattet ist, indem Sie die App „[DRM Info](#)“ installieren und ausführen. Sollte die Komponente installiert und aktiviert sein, erhalten Sie folgende Anzeige:

Da das Plugin Bestandteil des Betriebssystems ist, ist eine nachträgliche Installation nicht möglich.

DRM Info	
Device Information	
Brand	MEDION
Product	E691X
Model	E691X
SDK Level	23
CENC ClearKey	
CENC ClearKey	Supported
Description	ClearKey CDM
Version	1.0
Google Widevine Modular DRM	
Google Widevine Modular DRM	Supported
Description	Widevine CDM
Version	1.0
System ID	4445
Security Level	L3
HDCP Level	Unprotected
Max HDCP Level Supported	Unprotected
Number of Open Sessions	0
Maximum Number of Sessions	16
Usage Reporting Support	True
Microsoft Playready DRM	
Microsoft Playready DRM	Not Supported
Adobe Primetime DRM	
Adobe Primetime DRM	Not Supported

Darüber hinaus funktioniert die Widevine-DRM-Komponente nicht, wenn der sogenannte Bootloader (das Startprogramm) entsperrt ist bzw. die Einstellungen zur Sicherung des Kopierschutzes bei einem entsperrten Bootloader nicht eingehalten werden.

Unter diesen Umständen funktioniert die Komponente ebenfalls nicht. und es kann zu einem der o. g. Fehlermeldungen kommen. Je nach Hersteller ist die Prüfung, ob ein gesperrter oder entsperrter Bootloader vorliegt, sehr unterschiedlich. Bei Samsung-Geräten gibt es z. B. in der Regel keine sinnvolle Möglichkeit, dies zu überprüfen.

Zu folgenden Herstellern sind uns bereits solche Besonderheiten in der Software gemeldet worden:

- Xiaomi
- ZTE
- Fairphone
- Wiko
- Shiftphone
- Huawei

Zusätzlich scheint es insbesondere beim Hersteller Xiaomi generelle Probleme mit dem DRM-Modul Widevine zu geben. Die Funktionsweise scheint bei diesen Geräten prinzipiell nicht gegeben zu sein oder erhebliche Probleme zu verursachen.

Wir haben leider keine Möglichkeit diese Funktionen zu ändern. Mit betroffenen Geräten ist eine Nutzung von eAudios nicht möglich!

i Hinweis: Das sperren des Bootloaders ist je nach Hersteller möglich, es sind jedoch empfindliche Eingriffe in die System-Software. Wir raten daher ausdrücklich von solchen Eingriffen ab. Diese führen im Zweifel zu einem Verlust der Garantieansprüche oder zum Totalausfall des Geräts.

Zusammenfassende Übersicht:



[Link zur Seite](#)