

# Saubere Neuinstallation der Onleihe-App

Im Folgenden wird eine saubere Neuinstallation der Onleihe-App Schritt für Schritt erläutert. Diese kann dann angewandt werden, wenn eine normale Neuinstallation der App nicht ausreicht.

[In PDF exportieren](#)

Bitte alle Schritte durchführen und dabei **nichts auslassen, insbesondere wenn einzelne Schritte in ähnlicher Weise bereits durchgeführt wurden:**

1. In den Einstellungen des Geräts unter Apps > Onleihe > Speicher den Cache sowie die Daten der App löschen (nur bei Android-Geräten möglich)
2. App deinstallieren
3. Gerät für einige Minuten ausschalten
4. App installieren
5. Nochmals den Cache und die Daten der App löschen (siehe Schritt 1)

[Link zur Seite](#)