

# Passwort / Login nicht korrekt

Beim Anmeldevorgang auf einer der Onleihe-Plattformen kann es trotz korrekter Anmeldedaten und richtiger Eingabe passieren, dass Sie die Meldung "Die Kombination aus Benutzernummer und Kennwort ist nicht korrekt" erhalten.

[In PDF exportieren](#)

Lassen Sie in solchen Fällen bitte immer Ihr Nutzerkonto von Ihrer Bibliothek überprüfen. Eine häufige Ursache für diese Meldung ist ein abgelaufener Bibliotheksausweis.

[Link zur Seite](#)