

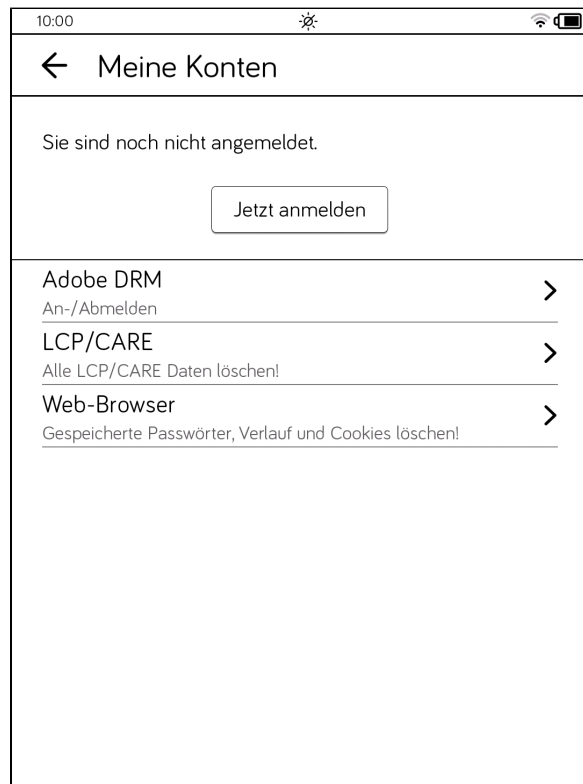
Tolino => "Leider wird zum aktuellen Zeitpunkt kein LCP DRM auf Ihrem Gerät unterstützt."

Wenn Sie diese Fehlermeldung erhalten fehlt auf Ihrem Tolino unter "Meine Konten" der Punkt "LCP /CARE" bzw. "LCP".

[In PDF exportieren](#)

In Softwareversionen vor 14.0.0, vor allem 12.2.0 und 13.2.1, erscheint stattdessen folgende Fehlermeldung:
"Ein Systemfehler ist aufgetreten. Bitte versuchen Sie es später noch einmal oder wenden Sie sich an den Kunden-Service."

Um dies zu beheben wählen Sie bitte "Jetzt anmelden" unter "Meine Konten"




Danach werden Sie zum Anmeldefenster für den Buchhändler Ihres Tolino weitergeleitet, im Beispiel hier Thalia.

Sie müssen sich nicht anmelden, wenn Sie das nicht wünschen und können hier auf den "Pfeil" oben links tippen und die Anmeldung verlassen.

10:01

← Anmeldung



E-Mail Adresse

Passwort

Anmelden

Ich bin neu bei Thalia.de
Legen Sie sich hier unkompliziert ein Kundenkonto bei Thalia.de an.


Konto anlegen

Danach müssen Sie lediglich "Verlassen" antippen.

LCP / CARE wird nun unter meine Konten angezeigt.

10:01

← Anmeldung



E-Mail Adresse

Hinweis ×

Wenn Sie die Anmeldung verlassen, gehen Ihre bisherigen Eingaben verloren.

Verlassen **Nicht verlassen**

Legen Sie sich hier unkompliziert ein Kundenkonto bei Thalia.de an.

Konto anlegen

[Link zur Seite](#)